

REGULAMIN USŁUGI ELEKTRONICZNEJ KONTO UŻYTKOWNIKA BETHINK

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Konta Użytkownika Bethink. Konto Użytkownika Bethink jest jednym kontem umożliwiającym danemu Użytkownikowi korzystanie z wybranych przez niego portali, aplikacji, kursów i innych usług wchodzących w skład Uniwersum Edukacyjnego Bethink. Użytkownik ma możliwość swobodnego korzystania z samego Konta Użytkownika i wybranych przez siebie portali, aplikacji, kursów i innych usług wchodzących w skład Uniwersum Edukacyjnego Bethink, do których dostęp jest możliwy za pomocą Konta Użytkownika.

Niezależnie od niniejszego Regulaminu obowiązują także regulaminy poszczególnych portali, aplikacji, kursów i innych usług wchodzących w skład Uniwersum Edukacyjnego Bethink – Użytkownik chcąc z nich skorzystać będzie każdorazowo poproszony o zapoznanie się z nimi i ich akceptację.

1) O NAS

1. Usługodawcą Konta Użytkownika jest BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668811; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego 31.200,00 zł; NIP: 7811943756; REGON: 366802351; adres poczty elektronicznej: contact@bethink.space.
2. Usługodawca świadczy Usługę Elektroniczną – Konto Użytkownika Bethink zgodnie z niniejszym Regulaminem.

2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - b. **KONTO UŻYTKOWNIKA BETHINK, KONTO UŻYTKOWNIKA** – Usługa Elektroniczna, elektroniczne konto umożliwiające Użytkownikowi dostęp do poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego, korzystanie z nich w zakresie i zgodnie z niniejszym Regulaminem, Dokumentacją oraz regulaminem wybranego przez Użytkownika elementu Uniwersum Edukacyjnego oraz zarządzanie nimi. Elektroniczne konto stanowi oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane i informacje dotyczące Użytkownika (w tym dane podane przez niego oraz dane o złożonych zamówieniach i dokonanych płatnościach) oraz informacje o jego działaniach w ramach Uniwersum Edukacyjnego z wykorzystaniem jego elementów (w tym informacje o wybranych elementach Uniwersum Edukacyjnego, z których korzysta dany Użytkownik).
 - c. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
 - d. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin korzystania z Konta Użytkownika Bethink.
 - e. **UNIERSUM EDUKACYJNE** – wszystkie portale internetowe, serwisy internetowe, aplikacje webowe, aplikacje mobilne, kursy edukacyjne, kursy internetowe i inne usługi lub produkty, w tym inne Usługi Elektroniczne, których usługodawcą jest lub które są świadczone lub sprzedawane przez Usługodawcę lub jego partnerów i do których dostęp jest możliwy za pomocą Konta Użytkownika zgodnie z ich regulaminami.
 - f. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.
 - g. **UŻYTKOWNIK** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna

posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych.

- h. **USŁUGODAWCA** – spółka BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668811; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego 31.200,00 zł; NIP: 7811943756; REGON: 366802351; adres poczty elektronicznej: contact@bethink.space.
- i. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Korzystać z Konta Użytkownika Bethink na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Użytkownik.
2. Korzystanie z Konta Użytkownika Bethink jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem, że korzystanie z poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego może być odpłatne. Zasady i warunki korzystania z elementów Uniwersum Edukacyjnego, w tym zasady ich odpłatności określa każdorazowo regulamin danego elementu Uniwersum Edukacyjnego.
3. Konto Użytkownika Bethink jest jednym kontem umożliwiającym danemu Użytkownikowi korzystanie z wybranych przez niego elementów wchodzących w skład Uniwersum Edukacyjnego. Użytkownik ma możliwość swobodnego korzystania z samego Konta Użytkownika i wybranych przez siebie elementów Uniwersum Edukacyjnego Bethink, do których dostęp jest możliwy za pomocą Konta Użytkownika.
4. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Konta Użytkownika w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem, regulaminami poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego wybranych przez Użytkownika oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
5. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta Użytkownika w tym samym czasie.
6. Konto Użytkownika jest przeznaczone do korzystania przez jednego Użytkownika.
7. Użytkownik w granicach przewidzianych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa nie może (w całości ani częściowo, na stałe ani tymczasowo) wynajmować, sprzedawać, użyczać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim swojego Konta Użytkownika, w tym informacji, danych lub (innych) usług udostępnionych przez Usługodawcę w ramach Konta Użytkownika.
8. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
9. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Konta Użytkownika (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari lub Opera (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (5) minimalna rozdzielczość ekranu 1280x1024 px.
10. Usługodawca obowiązany jest świadczyć Konto Użytkownika bez wad.
11. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady korzystania z Konta Użytkownika. Regulaminy poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego mogą zawierać dodatkowe warunki mające wpływ na korzystanie z Konta Użytkownika podczas korzystania z danego elementu Uniwersum Edukacyjnego - Użytkownik będzie jednak każdorazowo poproszony o zapoznanie się i akceptację regulaminu wybranego elementu Uniwersum Edukacyjnego.
12. Szczegółowy opis funkcjonalności, możliwości oraz zasad działania i usług dostępnych w ramach Konta Użytkownika wskazany jest w Dokumentacji.

4) Utworzenie Konta Użytkownika

1. Utworzenie Konta Użytkownika wymaga wypełnienia i przesłania przez Użytkownika formularza rejestracyjnego.
2. Formularz rejestracyjny Konta Użytkownika dostępny jest w ramach danego elementu Uniwersum Edukacyjnego – na przykład na stronie danego portalu internetowego wchodzącego w jego skład – w takim wypadku Użytkownik chcąc uzyskać do niego dostęp obowiązany jest uprzednio utworzyć Konto Użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz regulaminem danego elementu wchodzącego w skład Uniwersum Edukacyjnego. Utworzenie Konta Użytkownika nie jest konieczne, jeżeli Użytkownik już je posiada – w tym wypadku wystarczy zalogowanie się za jego pomocą do danego elementu Uniwersum Edukacyjnego.

3. Utworzenie Konta Użytkownika Bethink wymaga wykonania przez Użytkownika łącznie trzech kolejnych kroków – (1) wypełnieniu formularza rejestracyjnego, (2) kliknięciu pola akcji oraz (3) potwierdzenia chęci utworzenia Konta Użytkownika poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany na podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej – z chwilą potwierdzenia następuje utworzenie Konta Użytkownika.
4. W formularzu rejestracyjnym niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz hasło.
5. Podczas korzystania z Konta Użytkownika możliwe jest podanie dodatkowych danych (jak np. miasto, w którym mieszkamy, informacje o swojej edukacji, zainteresowaniach oraz odpowiedź na pytanie "W czym mogę pomóc?") aczkolwiek ich podanie nie jest niezbędne do utworzenia Konta Użytkownika. Korzystanie z innych elementów Uniwersum Edukacyjnego może wymagać podania także innych dodatkowych danych – Użytkownik będzie jednak każdorazowo proszony o zapoznanie się i akceptację regulaminu wybranego elementu Uniwersum Edukacyjnego, który będzie także określał zakres wymaganych danych.
6. Użytkownik obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych przez niego w ramach Konta Użytkownika w razie ich zmiany.

5) USUNIĘCIE I ZAWIESZENIE KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta Użytkownika poprzez samodzielne skorzystanie z opcji dostępnych w ramach Konta. Usunięcie Konta Użytkownika może nastąpić także poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: contact@bethink.space lub też pisemnie na adres: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań. W przypadku samodzielnego skorzystania przez Użytkownika z opcji usunięcia Konta Użytkownik jest ono usuwane automatycznie po złożeniu stosownego żądania. W przypadku skierowania żądania Usługodawcy, Usługodawca usuwa Konto Użytkownika w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownego żądania od Użytkownika.
2. Usunięcie Konta przez Użytkownika uniemożliwia Użytkownikowi dalsze korzystanie z jego funkcjonalności, w tym z poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego, do których dostęp uzyskał za jego pomocą.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia Konta Użytkownika na rzecz danego Użytkownika, w tym także w odniesieniu do poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego, do których Użytkownik otrzymał dostęp w ramach Konta Użytkownika, tylko wtedy i w takim zakresie, jaki jest konieczny, pod następującymi warunkami:
 - a. nieuregulowanie przez Użytkownika wymagalnych należności względem Usługodawcy;
 - b. podanie przez Użytkownika niepełnych (w przypadku wymaganych danych) lub nieprawdziwych danych kontaktowych (np. imię i nazwisko, firma, adres),
 - c. wysyłanie wiadomości o charakterze spamu do innych Użytkowników,
 - d. obowiązek prawny lub regulacyjny, na podstawie którego Usługodawca zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Użytkownika;
 - e. skorzystanie przez Usługodawcę z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii;
 - f. wielokrotne naruszenie Regulaminu przez Użytkownika;
4. Ograniczenie świadczenia Konta Użytkownika polega na czasowym ograniczeniu Użytkownikowi dostępu do niektórych funkcjonalności Konta Użytkownika, w szczególności Usługodawca może uniemożliwić danemu Użytkownikowi korzystanie z nowych elementów Uniwersum Edukacyjnego.
5. Zawieszenie świadczenia Konta Użytkownika polega na czasowym wyłączeniu Użytkownikowi dostępu do wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Konta Użytkownika, w tym do wszystkich lub poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego, do których dostęp uzyskał za jego pomocą.
6. W czasie ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Konta Użytkownika Użytkownik obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn podstaw ograniczenia lub zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę.
7. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Konta Użytkownika trwa do czasu ustania przyczyny będącej podstawą do ich zastosowania. Usługodawca cofa w takim wypadku nałożone ograniczenia lub zawieszenie bez zbędnej zwłoki. Ograniczenia lub zawieszenie mogą być cofnięte także w przypadku potwierdzenia przez Użytkownika usunięcia przyczyn będących podstawą do ich zastosowania, niezwłocznie po otrzymaniu takiego potwierdzenia od Użytkownika. Usługodawca cofa w takim wypadku w całości lub w części nałożone ograniczenia lub zawieszenie bez zbędnej zwłoki. W przypadku gdy część ograniczeń lub zawieszenia nie zostały wycofane, a następnie ustały przyczyny dla ich zastosowania, Usługodawca cofa w takim wypadku w całości pozostałe ograniczenia lub zawieszenie bez zbędnej zwłoki.

8. Usługodawca podejmuje decyzję o wyborze sposobu i zakresu ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia Konta Użytkownika na rzecz danego Użytkownika. Usługodawca podejmuje decyzję w sposób rozsądny, konieczny i proporcjonalny do charakteru i zakresu zaistnienia podstaw do podjęcia określonej decyzji oraz jej konsekwencji dla zainteresowanego Użytkownika. Usługodawca przed podjęciem decyzji w miarę możliwości wzywa Użytkownika do zaprzestania naruszeń, a dopiero jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne lub niemożliwe Usługodawca może podjąć stosowną decyzję. Usługodawca w pierwszej kolejności zobowiązuje się podjąć decyzje o ograniczeniu, następnie dopiero o zawieszeniu świadczenia Konta Użytkownika, jeżeli samo ograniczenie okaże się niewystarczające. Zakończenie świadczenia Konta Użytkownika jest traktowane jako ostateczne rozwiązanie i jego podstawą mogą być jedynie podstawy wskazane w pkt. 5) ust. 3 ppkt d-f Regulaminu.
9. W przypadku podjęcia decyzji o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia Konta Użytkownika na rzecz danego Użytkownika Usługodawca przekazuje temu Użytkownikowi – zanim ograniczenie lub zawieszenie stanie się skuteczne lub w momencie, w którym staje się ono skuteczne – uzasadnienie tej decyzji na trwałym nośniku informacji.
10. W przypadku gdy Usługodawca podejmuje decyzję o zakończeniu świadczenia swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Użytkownika, przekazuje temu Użytkownikowi, co najmniej 30 dni przed dniem, z którym zakończenie świadczenia usług staje się skuteczne, uzasadnienie tej decyzji na trwałym nośniku informacji. Okres powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania w przypadku gdy Usługodawca:
 - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich Usług Elektronicznych na rzecz danego Użytkownika w sposób uniemożliwiający mu dotrzymanie tego okresu powiadomienia; lub
 - b. korzysta z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii;
 - c. może wykazać, że dany Użytkownik wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług Elektronicznych.W przypadkach gdy okres powiadomienia nie ma zastosowania, Usługodawca przekazuje danemu Użytkownikowi, bez zbędnej zwłoki, uzasadnienie tej decyzji na trwałym nośniku informacji.
11. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia Usług Elektronicznych musi zawierać odniesienie do konkretnych faktów lub okoliczności – w tym treści powiadomień otrzymanych od stron trzecich – które doprowadziły do podjęcia przez Usługodawcę danej decyzji, a także odniesienie do mających zastosowanie podstaw tej decyzji, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Usługodawca nie musi podawać uzasadnienia w przypadku gdy podlega on prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi nieprzedstawiania konkretnych faktów lub okoliczności lub odniesienia do mającej zastosowanie podstawy lub mających zastosowanie podstaw, lub w przypadku gdy Usługodawca może wykazać, że dany Użytkownik wielokrotnie naruszył Regulamin, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych Usług Elektronicznych.
12. W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia Usług Elektronicznych, Usługodawca zapewnia Użytkownikowi możliwość wyjaśnienia faktów i okoliczności w ramach wewnętrznego trybu składania reklamacji, o którym mowa w pkt. 7. Regulaminu. W przypadku cofnięcia ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia usług przez Usługodawcę, bez zbędnej zwłoki przywraca on Użytkownika, w tym zapewniając mu dostęp do danych osobowych lub innych danych, który wynikał z korzystania przez niego z danych Usług Elektronicznych zanim dane ograniczenie, zawieszenie lub zakończenie stało się skuteczne.

6) KONTAKT Z NAMI

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość Usługodawcy z Użytkownikami jest poczta elektroniczna (contact@bethink.space) oraz poczta tradycyjna (ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań) za pośrednictwem których Użytkownik może wymieniać informacje dotyczące korzystania z Konta Użytkownika.
2. Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, w tym z wykorzystaniem strony (fanpage) Usługodawcy w serwisie Facebook - <https://www.facebook.com/bethinkspace/>, lub <https://www.facebook.com/wiecejinizlek/>,

7) REKLAMACJE DOTYCZĄCE KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Reklamacje związane z działaniem Konta Użytkownika Użytkownik może złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: contact@bethink.space lub pisemnie na adres: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań lub za pomocą odpowiedniego formularza kontaktowego za pośrednictwem jednego z portali internetowych stanowiącego element Uniwersum Edukacyjnego.

2. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenia Użytkownika; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

8) ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 8.3 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład: pisemnie na adres: ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: contact@bethink.space.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest w pkt. 14 Regulaminu. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (3) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
5. Zawarte w niniejszym punkcie 8. Regulaminu postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również do Użytkownika będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

9) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Użytkowników będących konsumentami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).

4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

10) PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie i możliwość korzystania z Konta Użytkownika. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Konta Użytkownika, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki *DDOS - distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie oraz możliwość korzystania z Konta Użytkownika. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca obowiązany jest informować niezwłocznie Użytkowników o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Konta Użytkownika oraz jego zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników, w szczególności aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca obowiązany jest informować Użytkowników o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także długość trwania planowanej przerwy.
5. Niniejszy punkt Regulaminu nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika będącego konsumentem ani podmiotem, do którego stosuje się przepisy dotyczące konsumenta, przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy.

11) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Konta Użytkownika oraz Uniwersum Edukacyjnego jako całości oraz jego poszczególnych elementów należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona im przyznana obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
6. Konto Użytkownika oraz Uniwersum Edukacyjne należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa ich kopiować za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Użytkownik zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Konta Użytkownika oraz Uniwersum Edukacyjnego, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
7. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

12) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE FIRM

1. Niniejszy punkt 12. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Użytkownika niebędącego konsumentem, a od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia niebędącego także osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości 1.000,00 (jeden tysiąc) złotych. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.

13) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu konsumenta zawierającego umowę z Usługodawcą, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
3. Zmiany Regulaminu:
 - a. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, zmiany zakresu lub formy świadczonych Usług Elektronicznych; dodania nowych Usług Elektronicznych; oraz aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Usług Elektronicznych i Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - b. Okres powiadomienia o proponowanych zmianach przed ich wprowadzeniem wynosi co najmniej 15 dni od dnia powiadomienia, z zastrzeżeniem pkt. 13 ust. 3 ppkt e. Regulaminu. Zainteresowany Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę z Usługodawcą przed upływem okresu powiadomienia. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia.
 - c. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, to jest Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, zainteresowany Użytkownik może, w drodze pisemnego oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia.
 - d. W przypadku konsumentów, a od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również w przypadku osób fizycznych zawierających umowę z Usługodawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:
 - i. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik będący konsumentem lub osobą fizyczną wskazaną wyżej ma prawo odstąpienia od umowy.
 - ii. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkownika lub osoby fizycznej wskazanej wyżej przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
 - e. Usługodawca może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w niniejszym punkcie pkt. 13 ust. 3 Regulaminu, w przypadku gdy Usługodawca:
 - i. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia,
 - ii. musi w drodze wyjątku zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Usług Elektronicznych i Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
 - f. W przypadkach, o których mowa pkt. 13 ust. 3 ppkt e. Regulaminu wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

14) WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat:

BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Podlaska 15, 60-623 Poznań
contact@bethink.space

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.
